

BONNDORF

## Sparkasse Bonndorf-Stühlingen baut Filialen in Birkendorf und Berau zu SB-Filialen um

**Sparkasse Bonndorf-Stühlingen baut Filialen in Birkendorf und Berau zu SB-Filialen um / Neue Öffnungszeiten der Geschäftsstellen.**



Über neue Öffnungszeiten der Sparkassen-Filialen und die Umrüstung der Filialen in Birkendorf und Berau zu SB-Filialen informierten Sparkassenchef Theo Binninger und sein Stellvertreter Georg Riesterer. Foto: Kühnemund

BONNDORF UND UMLAND. Immer mehr Kunden der Sparkasse Bonndorf-Stühlingen nutzen die Online-Angebote der Bank. "Wir müssen uns diesem Kundenverhalten anpassen", sagte der Vorstandsvorsitzende Theo Binninger mit Blick auf die Statistik, die deutlich macht, dass der Online-Zahlungsverkehr insbesondere in den vergangenen drei Jahren enorm an Fahrt aufgenommen hat, während die beleghaften Geldgeschäfte immer mehr abnehmen.

Dieser Entwicklung ist es geschuldet, dass die Sparkasse Bonndorf-Stühlingen die Filialen in Birkendorf und Berau zu SB-Filialen umrüstet. Dabei bleibt man in den bisherigen Räumlichkeiten, Geldautomat und Kontoauszugsdrucker werden für die Kunden weiter zur Verfügung stehen. Wie Theo Binninger und sein Stellvertreter Georg Riesterer betonten, geht es bei der Umrüstung der Filialen nicht um Personaleinsparungen. "Niemand wird entlassen", sagte der Sparkassenchef. Nach den Worten Binningers ist die Entscheidung für die SB-Filialen deshalb gefallen, weil die Kundenfrequenz in Berau und Birkendorf so gering geworden ist, dass der personelle Aufwand nicht mehr zu verantworten war. "Wir müssen uns an das Kundenverhalten anpassen, und die Nutzung der elektronischen Dienstleistungen ist mittlerweile einfach gigantisch", beschrieben Binninger und Riesterer

die Situation. Insgesamt nutzen bei der Sparkasse Bonndorf-Stühlingen bereits mehr als 50 Prozent der Privatkunden das Online-Banking-Angebot, bei den Geschäftskunden seien es mehr als 70 Prozent, informierten die Bank-Chefs – Tendenz steigend.

Auf digitalem Weg lassen sich mittlerweile auch nahezu alle Bankgeschäfte erledigen. Nach einer Statistik des Sparkassenverbands Baden-Württemberg besuchen Kunden nur noch einmal im Jahr persönlich eine Filiale, zweimal im Jahr nimmt man telefonisch Kontakt auf. 24-mal werde der Geldautomat genutzt und 120 Kundenkontakte gibt es im Jahr über die Internetfiliale. Zum großen Renner entwickelt sich die Sparkassen-App. Hier wurden 192 Anwendungen pro Kunde im Jahr registriert.

Die Bank wird immer digitaler und nicht nur die jüngeren Generationen nutzen dieses Angebot. "Wir haben in Berau und in Birkendorf viele Gespräche geführt, nicht nur mit den Ortsvorstehern, sondern auch mit langjährigen Kunden der Generation Ü60", sagte Theo Binnerer. In diesen Gesprächen habe sich immer wieder bestätigt, dass das Internet in vielen Lebenssituationen genutzt werde, die Akzeptanz der geplanten SB-Filialen sehr groß gewesen.

Nichtsdestotrotz setze die Sparkasse Bonndorf -Stühlingen nach wie vor auf die persönlichen Kontakte. In Bonndorf, Ewattingen, Stühlingen, Eggingen, Grafenhausen und Ühlingen wird es in den Filialen nach wie vor Ansprechpartner und Kundenberater geben. Angepasst werden zum 1. März aber die Öffnungszeiten. Die Erfahrung zeige, dass die Kunden weniger am frühen Morgen, dafür aber am späteren Nachmittag ihre Bankgeschäfte erledigen. Dementsprechend öffne man nun vormittags eine Stunde später, dafür ist am Abend länger geöffnet, informierten Theo Binnerer und Georg Riesterer. Siehe Infokasten. Beratungstermine können auch außerhalb der Öffnungszeiten vereinbart werden.

## Neue Öffnungszeiten

Die Öffnungszeiten der Filialen der Sparkasse Bonndorf-Stühlingen ändern sich zum 1. März:

### **Bonndorf:**

Mo, Di, Fr: 9 bis 12 und 14 bis 17 Uhr

Mi: 9-12

Do: 9-12, 14-18 Uhr

### **Ewattingen:**

Mo, Do: 9-12 und 15-17 Uhr

### **Stühlingen, Grafenhausen, Ühlingen:**

Mo, Di, Do, Fr: 9-12 und 15-17 Uhr

Mi: 9-12 Uhr

### **Eggingen:**

Di, Fr: 9 -12 und 15 -17 Uhr

Mi: 9 – 12 Uhr

**In Berau und Birkendorf** stehen weiterhin Geldautomaten und Kontoauszugsdrucker zur Verfügung.

Autor: jul

Autor: Juliane Kühnemund

| WEITERE ARTIKEL: BONNDORF |

## Dreschmaschine lief ohne Pause

Zur Erntezeit herrschte im Dreschschuppen große Hektik. **MEHR**

## **Land bezuschusst Breitbandausbau mit 3,6 Millionen Euro**

Bürgermeister Michael Scharf und Nicole Messerschmid konnten in Stuttgart den Förderbescheid von Innenminister Thomas Strobl entgegen nehmen. **MEHR**

## **Zuwachs beim Imkerverein**

Die Arbeit mit den Bienen stößt auf wachsendes Interesse / Reiche Vielfalt an Honigen. **MEHR**