

Pressemitteilung

Sparkasse Bonndorf-Stühlingen erhält Auszeichnung für Topleistung im Dienste der Kunden

Bonndorf, 19. Juni 2017

Die Sparkasse Bonndorf-Stühlingen gehört erneut zu Deutschlands besten. Das Institut wurde bei der 1 VORAUS Tagung und Gala in Berlin bereits zum 4. Mal ausgezeichnet.



Bildtext: Stolz nahmen Vorstandsvorsitzender Theo Binninger und Marktbereichsleiter Dieter Köpfler den Preis entgegen, der vom Präsident des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes Georg Fahrenschohn überreicht wurde.

Bild: Fotograf Kay Herschelmann

Bühne frei für Gewinner: Die Sparkasse Bonndorf-Stühlingen wurde bei der 1 VORAUS Gala in Berlin für überdurchschnittliche Ergebnisse ausgezeichnet. Zum Höhepunkt des 1 VORAUS-Wettbewerbs 2016 kommen jährlich Deutschlands beste Sparkassen nach Berlin. Über 300 Vertreter von 75 Sparkassen tauschten sich bei der begleitenden Tagung zum Thema „Arbeitswelt im Wandel“ aus. Stellvertretend für die Sparkasse Bonndorf-Stühlingen waren Vorstandsvorsitzender Theo Binninger und Marktbereichsleiter Dieter Köpfler zur Gala der Besten vom Deutschen Sparkassen- und Giroverband eingeladen.

„Nur wer seine Kunden konsequent im Blick behält und mit Angeboten und Services zeigt, dass er ihre Bedürfnisse versteht, hat nachhaltig Erfolg“, betonte Georg Fahrenschon bei der Preisverleihung. Der Präsident des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes wies darauf hin, dass Kundennähe und individuelle, passgenaue Lösungen der Schlüssel für eine langfristige Kundenbeziehung seien. „Ihre herausragende Arbeit beweist, dass Sparkassen auch unter schwierigen Rahmenbedingungen wie der aktuellen Niedrigzinsphase Herausragendes für ihre Kunden leisten.“

Bei dem Sparkassen-Wettbewerb steht neben wirtschaftlichen Kennzahlen vor allem die Kundenzufriedenheit im Fokus, die auch bei der Sparkasse Bonndorf-Stühlingen regelmäßig geprüft wird. Nach den Jahren 2006, 2010 und 2011 wurde die Sparkasse nun bereits zum vierten Mal für herausragende Service- und Beratungsleistungen sowie zufriedene Kunden im Geschäftsjahr 2016 ausgezeichnet. Damit gehört die zweitälteste Sparkasse mit einer Bilanzsumme von rund 500 Mio. Euro zu den erfolgreichsten Instituten Deutschlands – ein riesiger Erfolg für Mitarbeiter wie auch Kunden. „Wir sind stolz auf die Bestätigung für unsere Leistung. Ein Dank gilt unseren Kunden, die durch das positive Feedback in Umfragen einen wesentlichen Grundstein gelegt haben“, so Vorstand Theo Binninger. Auch die Kunden können stolz sein eine solch erfolgreiche, eigenständige Sparkasse in der Region zu haben. Dass Erfolg nichts mit Größe zu tun hat, belegen neben einer hohen Kundenzufriedenheit ebenso eine Marktausschöpfung von 60 %. Das Institut gehört mit 27,3 % Eigenkapital zu den eigenkapitalstärksten Sparkassen in Deutschland. Die Auszeichnung bestätigt einmal mehr, dass die Sparkasse Bonndorf-Stühlingen auf einem guten Weg in die Zukunft ist.

Auszeichnungen wie diese sind aber auch Ansporn für das gesamte Institut. Auch in Zukunft wird die enge Kundenbeziehung über diverse Kommunikationskanäle in den Mittelpunkt gestellt. Theo Binninger betont, dass Qualität und Vertrauen sowie der faire und korrekte Umgang mit den Kunden an oberster Stelle steht. Es gilt die individuellen Kundenbedürfnisse in einer komplexer werdenden Finanzwelt zu erfüllen. Dazu zählt wie bisher eine gute Beratung sowie zunehmend digitale Kompetenz. Dies spricht für die Marke Sparkasse. Gerade in bewegten Zeiten steht die Sparkassen-Finanzgruppe für Stabilität, Vertrauen und Kompetenz vor Ort.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Stefanie Feger
Sparkasse Bonndorf-Stühlingen
Martinstr. 10, 79848 Bonndorf
Telefon: 07703 831-120
E-Mail: s.feger@spk-bs.de